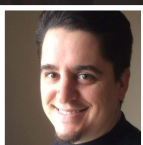




CAMAÏEU



Propos recueillis auprès de Antoine Drieux, Responsable Domaine Société (BI - RH - Finances) à la DSIO au sein de Camaïeu

## Disposer de la bonne expertise pour rendre les métiers plus performants



30 applications métiers dédiées aux Finances, aux RH et au décisionnel



Une équipe de 10 personnes au sein du domaine Société (BI-RH-Finances)



Intervention auprès des clients internes de 10 pays et des magasins franchisés

## Objectifs

- ✓ Accompagner le groupe dans ses ambitions
- ✓ Répondre aux enjeux des pôles RH, BI et Finances
- ✓ Être source d'innovation pour les métiers

## Camaïeu

Camaïeu est une entreprise de distribution textile pour femmes. Elle emploie 5 200 collaborateurs, dont 4 000 en France, et s'appuie sur un réseau de 650 magasins en France et 370 répartis dans 17 pays et territoires. Afin d'accompagner son développement et de fiabiliser ses processus internes, Camaïeu se repose sur la Direction des Systèmes d'Information et de l'Organisation, chargée d'apporter les réponses techniques aux besoins des métiers.

Retour sur les missions de cette entité avec le témoignage de Antoine Drieux, Responsable Domaine Société à la DSIO de Camaïeu.

## Un support pour toutes les demandes IT des métiers RH, BI et Finances

« Mon rôle consiste à animer les équipes IT de mon domaine afin d'accompagner Camaïeu dans sa stratégie de transformation d'entreprise. Nous intervenons sur les problématiques IT rencontrées par les services RH, BI et Finances. L'équipe se constitue de 10 personnes, majoritairement des consultants, tous experts d'un domaine en particulier. Mais globalement, les rôles de chacun sont transversaux : de la gestion de projet au support utilisateur, ils sont en mesure de répondre aux différentes demandes.

Aujourd'hui, nous gérons près de **30 applications** destinées à couvrir les pôles RH, BI et des solutions de comptabilité finances : des outils pour la gestion de paie, des applications concernant la formation et le développement des compétences, des outils de reportings et de Data Visualisation... Ce sont à la fois des solutions standards du marché, mais également des développements internes. C'est pourquoi nous avons besoin de profils hybrides. »

### Le choix Cenisys pour leur expertise Data

« L'équipe du domaine Société est composée à **70% de consultants externes**, basés à plein temps au sein de nos locaux. Nous avons besoin de compétences variées, c'est pourquoi il est intéressant de faire appel à des partenaires. Je connaissais déjà Cenisys (j'étais moi-même consultant avant de rejoindre Camaïeu) car l'entreprise est réputée sur le marché, notamment pour leur **expertise concernant la data**. C'est donc tout naturellement que je fais régulièrement appel à leurs ressources.

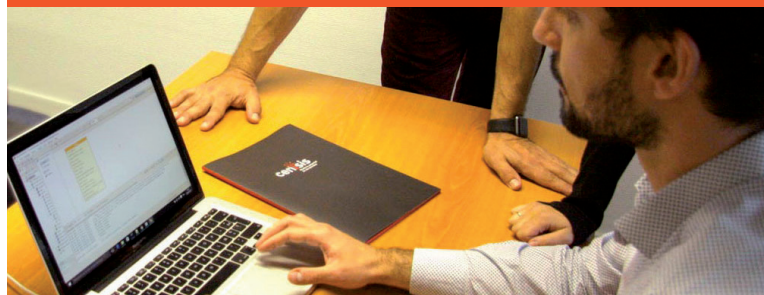
Nous avons souvent besoin de renforts ponctuels sur des missions en cours qui interviennent sur une courte période. Cenisys est toujours en mesure de nous **fournir rapidement des profils compétents**. En revanche, nous avons également besoin de ressources intervenant sur le long terme. Depuis plus d'un an, nous faisons intervenir un consultant Cenisys

## Bénéfices



- ✓ Disposer de ressources fiables rapidement
- ✓ La mise en place d'applications spécifiques
- ✓ Bénéficier des expertises des consultants dans différents domaines

## À propos de Cenisys



CENISIS est le spécialiste français du Data Management (DM) à haute valeur ajoutée : grâce à sa communauté de consultants autonomes, CENISIS propose des expertises complémentaires et reconnues en matière de Data Integration (DI), Data Quality (DQ), Master Data Management (MDM), Business Intelligence (BI), Data Governance (DG).

CENISIS aide ainsi ses clients à exploiter au plus juste la valeur de leur patrimoine de données.

de façon permanente. Il est chargé notamment de mettre en place des solutions de gestion des contrats et des avenants ou encore de développer des interfaces avec l'outil ODI (éditeur décisionnel ETL). Au delà des outils, le consultant est très sensible aux aspects métiers et aux méthodologies agiles. »

### L'implication des métiers pour avancer dans la même direction

« En plus des compétences techniques, nous avons besoin de consultants capables d'appréhender nos contextes métiers. Et c'est là le véritable atout de Cenisys. Il est très important que tous les services travaillent main dans la main pour avancer dans la même direction. Afin de renforcer cette synergie, des chefs de projet AMOA sont formés au sein des métiers, chargés de faire le lien entre nous et leur service. Ces référents sont des **profils sensibles à l'innovation** et à l'importance de la technologie pour le développement de l'activité du groupe, ils sont donc très réceptifs à nos développements. »

Le rôle des consultants, dont ceux de Cenisys, est également d'évangéliser les métiers.

« Nous sommes souvent source de proposition pour faire avancer les métiers et leur proposer de nouveaux services. On effectue une **veille permanente sur le marché du retail** pour améliorer nos processus et les fiabiliser, quitte à changer complètement d'organisation interne. Nous sommes de véritables accompagnateurs pour les métiers. »

-- Antoine Drieux, Responsable Domaine Société (BI - RH - Finances) à la DSIO chez Camaïeu